

# Gute Gespräche sind kein Zufall



## Weiche #1

Will ich dieses Gespräch überhaupt führen?  
Ist effektive Kommunikation möglich? (siehe Klarheitskompass)

## Weiche #2

Sprechen, Zuhören oder Schweigen?  
(Wer ist in Problembesitz?)

## Weiche #3

Zu mir oder zu dir?  
(welche Perspektive nehme ich ein? Im Zweifel die des anderen...)

## Weiche #4

Was will ich und was braucht es gerade: Diskussion oder Verhandlung?  
(Tipp: beides deutlich voneinander trennen, evtl. 2 verschiedene Gesprächstermine)

## Weiche #5

Gespräch fortsetzen oder abbrechen?  
Zu jedem Zeitpunkt im Gespräch überprüfen, ob effektive Kommunikation möglich ist (siehe Klarheitskompass). Falls nein: siehe Klarheitskompass :-)